



Albano Sant'Alessandro 23 aprile 2024

Spett.le Ditta
Opencity Labs srl
via S.Francesco d'Assisi 10
38122 Trento

Oggetto:PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA - MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 -INVESTIMENTO 1.4
"SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" MISURA 1.4.1 "ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI.
RICHIESTA PREVENTIVO REALIZZAZIONE NUOVO SITO WEB ISTITUZIONALE E ATTIVAZIONE SERVIZI DIGITALI PER
IL CITTADINO. Cig: _____ - Cup: C71F22000640006

Il sottoscritto Alessandro Taschini in qualità di Responsabile del Servizio Affari Generali dell'Ente,

Posto che:

- il presente appalto di servizi è risultato aggiudicatario del contributo del Ministero per l'Innovazione Tecnologica e la Transizione Digitale – Dipartimento per la trasformazione digitale con decreto Presidenza del Consiglio dei Ministri n. 135 – 1 /2022 e che trattasi di intervento finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU Regolamento (UE) n. 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio del 12.02.2021 di approvazione del Piano Nazionale per la Ripresa e Resilienza – PNRR;
- in attuazione delle disposizioni relative al conseguimento dei target e delle milestones, il servizio in oggetto contribuisce al conseguimento dei target europei previsti dalla Misura 1.4.1
- il servizio in oggetto non è stato finanziato da altri fondi pubblici, nazionali, regionali o europei e rispetta il principio di addizionalità del sostegno dell'Unione Europea previsto dall'art. 9 del Regolamento (UE) 2021/241;

con la presente, invita codesta ditta a presentare un preventivo, nel rispetto delle indicazioni di seguito riportate.

Si specifica che il Comune di Albano Sant'Alessandro si riserva l'eventualità di procedere all'affidamento diretto dell'acquisto/fornitura in argomento ai sensi dell'art. 50 del Dlgs. 36/2023, Nuovo Codice degli Appalti, secondo cui le stazioni appaltanti possono procedere mediante affidamento diretto in caso di SERVIZI E FORNITURE di importo inferiore a euro 140.000,00.

Stazione appaltante

- amministrazione proponente: COMUNE DI ALBANO SANT'ALESSANDRO
- sede municipale : piazza Caduti per la Patria 2

- località : Albano Sant’Alessandro – provincia di Bergamo
- referente e responsabile del procedimento : Alessandro Taschini
- posta elettronica : ataschini@comune.albano.bg.it
- PEC : postacert@pec.comune.albano.bg.it
- profilo committente : www.comune.albano.bg.it
- codice CIG : da perfezionare in fase di aggiudicazione
- CUP : C71F22000640006

LETTERA D’INVITO

Caratteristiche DEL SERVIZIO / DELLA FORNITURA :

“SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE” MISURA 1.4.1 “ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI”

Questo comune ha partecipato all’Avviso Pubblico “Misura 1.4.1 ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI - COMUNI (SETTEMBRE 2022)” - M1C1 PNRR Investimento 1.4 “SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE” FINANZIATO DALL’UNIONE EUROPEA – NextGenerationEU, domanda presentata da questo Comune in data 09 giugno 2022 - decreto finanziamento n. 135 - 1 / 2022 – PNRR

La domanda e il decreto prevedono le seguenti scadenze, di cui dovrà essere tenuto conto per l’affidamento del servizio:

- Data caricamento dei contratti entro il 15/05/2024;
- Data conclusione attività entro il 360 giorno dalla data di contrattualizzazione del fornitore 2024 calcola

Sulla base della domanda presentata (vedi allegato) la scrivente necessita della fornitura dei beni e servizi necessari alla realizzazione degli interventi di miglioramento del sito web e dei servizi digitali per il cittadino indicati nella domanda, il tutto secondo modelli e sistemi progettuali conformi alle indicazioni di cui all’allegato 2 dell’avviso richiamato in oggetto

Nello specifico, questo comune intende dotarsi di un nuovo sito web conforme alle linee guida di design previste da AGID, adottando in particolare il “modello per i comuni” (<https://designers.italia.it/modello/comuni/>).

Il comune è già in possesso del dominio <https://www.comune.albano.bg.it>

Il sito deve prevedere un'area pubblica contenente le informazioni dell'ente e un'area riservata destinata ai servizi digitali che il Comune mette a disposizione del cittadino, tale piattaforma avrà l’obiettivo di migliorare la comunicazione tra il cittadino e l’Ente.

Tali necessità, unite a quanto specificato nell'allegato 2 dell'avviso sulla misura 1.4.1 "Esperienza del Cittadino nei Servizi Pubblici", rappresentano il "Piano dei Fabbisogni dell'Ente" (Avviso Pubblico PNRR - MISSIONE 1 COMPONENTE 1 INVESTIMENTO 1.4 “SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE” pubblicato su: https://areariservata.padigitale2026.gov.it/Pa_digitale2026_avvisi).

Il nuovo sito dovrà rispettare quanto previsto dalle “Linee guida di acquisizione e riuso del software”, che prevede la definizione di un piano di fabbisogni come indicato al cap. 2.4.1 delle medesime linee guida seguendo il percorso raccomandato nel cap. 2.5 delle medesime Linee Guida.

La soluzione individuata dovrà essere disponibile sotto forma di servizio SaaS nel Marketplace Cloud (<https://catalogocloud.acn.gov.it/>) e dunque qualificato ai sensi della circolare AgID «Criteri per la qualificazione di servizi SaaS per il Cloud della PA»; sarà inoltre opportunamente soggetta a personalizzazione in modo da rispondere correttamente alle esigenze funzionali dell'Ente e le relative evoluzioni saranno successivamente rese disponibili a riuso dall'Amministrazione.

L'offerta farà riferimento a:

A) Attivazione del nuovo sito web istituzionale (**cittadino informato**) conforme ai requisiti previsti dalla misura 1.4.1. del PNRR. La soluzione proposta deve essere configurata per rispondere pienamente a tutti i requisiti previsti dal bando PNRR sopradetto. Oltre alle funzionalità obbligatorie devono essere incluse anche altre voci non vincolanti al raggiungimento degli obiettivi del bando 1.4.1:

- Attivazione di un nuovo sito web istituzionale;
- Attivazione sezione di prenotazione appuntamenti con uffici comunali;
- Attivazione del modulo aggiuntivo FAQ;
- Attivazione modulo di segnalazione disservizi;
- Attivazione del modulo "Satisfy" e delle relative dashboard di monitoraggio;
- Attività di adattamento contenuti esistenti al nuovo sito;
- Supporto redazionale al trasferimento dei contenuti di base e dell'organigramma;
- Supporto redazionale al trasferimento dei contenuti rimanenti;
- Integrazione con ANPR via PDND
- Integrazione con ISEE via PDND
- Sessioni di formazione ai redattori del sito web ;
- Sessioni di formazione per creazione servizi digitali
- Ogni altro servizio integrativo, migliorativo inclusi i servizi di supporto, formazione, assistenza e manutenzione correttiva

B) Piattaforma di gestione dei servizi digitali per il cittadino (**cittadino attivo**). Soluzione integrata con tutte le funzionalità richieste per il raggiungimento dei requisiti del bando (1.4.1). Oltre alle voci obbligatorie devono essere incluse voci opzionali non vincolanti per il raggiungimento degli obiettivi:

- Attivazione della piattaforma, inclusiva delle integrazioni e delle opportune configurazioni delle piattaforme abilitanti: IO, SPID/CIE, AppIO e PagoPA e del protocollo informatico
- Attivazione del profilo utente (once only)
- Formazione degli operatori
- Attivazione del modulo satisfy e delle relative dashboard di monitoraggio
- Attivazione del profilo utente con i dati del cittadino
- Integrazione con l'ANPR
- Integrazione con l'INPS-ISEE
- Costruttore di Form

La soluzione deve includere i servizi digitali "pronti all'uso", già modellati secondo i requisiti della misura 1.4.1. Si specifica che questo Comune ha richiesto il finanziamento, per i seguenti servizi scelti dalla lista dei servizi

finanziabili:

- RICHIEDERE PERMESSO PER PARCHEGGIO INVALIDI;
- PRESENTARE PERMESSO PER PASSO CARRABILE;
- RICHIEDERE DOMANDA PER BONUS ECONOMICI;
- RICHIEDERE PERMESSO DI PARCHEGGIO PER RESIDENTI ;
- SITO INTERNET (PACCHETTO CITTADINO INFORMATO).

- Audit di conformità

- Ogni altro servizio integrativo, migliorativo inclusi i servizi di supporto, formazione, assistenza e manutenzione correttiva

La procedura di gara, ai sensi dell'art. 50 del Dlgs 36/2023, Nuovo Codice degli Appalti, di acquisizione di lavori sotto soglia, avverrà con invio di R.d.O. a operatori economici con procedura di acquisto ME.P.A. con le Condizioni Generali di Contratto riguardanti la categoria merceologica presente nel mercato elettronico CONSIP oggetto della presente.

L'importo del servizio, incluso la garanzia sul software sviluppato, per 12 mesi a partire dal rilascio in esercizio delle piattaforme istituzionali, è stimato in euro 72.800,00 esclusa IVA.

La liquidazione dell'importo contrattualizzato verrà effettuata ad esito positivo della fase di asseverazione del progetto da parte del soggetto individuato dal Dipartimento per la Transizione al Digitale (Linee guida per i soggetti attuatori degli avvisi pubblici PNRR a Lump Sum);

Penali

Le penali verranno applicate, previa contestazione dell'addebito e valutazione delle deduzioni addotte dall'Appaltatore e da questo comunicate all'Amministrazione nel termine massimo di giorni 5 (cinque) dalla stessa contestazione.

Il valore complessivo delle penali non può comunque superare, complessivamente, il 20% dell'ammontare netto contrattuale.

Qualora il valore complessivo delle penali inflitte all'appaltatore raggiunga il 20% del corrispettivo, l'Amministrazione ha facoltà, in qualunque tempo, di risolvere di diritto il contratto, oltre il risarcimento di tutti i danni.

Obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, comma 8, della Legge 13 agosto 2010 n. 136, l'Appaltatore, in caso di affidamento, si impegna a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari.

L'Appaltatore è tenuto a comunicare tempestivamente e comunque entro e non oltre 7 (sette) giorni dalla/e

variazione/i, qualsivoglia variazione intervenuta in ordine ai dati relativi agli estremi identificativi del/i conto/i corrente/i dedicato/i nonché le generalità (nome e cognome) e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su detto/i conto/i.

Si precisa che eventuali provvedimenti normativi, in materia di tracciabilità dei flussi finanziari ex art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136, che dovessero essere emanati ed entrare in vigore dopo la sottoscrizione del presente contratto, dovranno intendersi automaticamente e direttamente applicabili alla presente acquisizione.

Ai sensi della Determinazione dell'AVCP (ora ANAC) n. 10 del 22 dicembre 2010, l'Appaltatore, in caso di cessione dei crediti, si impegna a comunicare il CIG/CUP al cessionario, eventualmente anche nell'atto di cessione, affinché gli stessi vengano riportati sugli strumenti di pagamento utilizzati. Il cessionario è tenuto ad utilizzare conto/i corrente/i dedicato/i nonché ad anticipare i pagamenti all'Appaltatore, mediante bonifico bancario o postale sul/i conto/i corrente/i dedicato/i dell'Appaltatore medesimo, riportando il CIG/CUP dallo stesso comunicati.

Documentazione richiesta:

L'operatore economico interessato dovrà far pervenire le offerte, con tutta la documentazione richiesta nella presente lettera di invito, entro e non oltre il termine indicato nella Piattaforma M.E.PA. -Codesta spett.le ditta dovrà produrre, in attuazione dell'art. 47 del D.L. n. 77/2021 conv. in Legge n.

108/2021 l'allegato C:

- (per ditte con più di 50 dipendenti) l'impegno a trasmettere, in casi di affidamento dei lavori, copia del Rapporto sulla situazione del Personale di cui all'art. 46 del D.Lgs. 198/2006 con attestazione della sua conformità a quello trasmesso alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera/consigliere regionale di parità (comma 2);

- l'impegno a trasmettere, in caso di affidamento dei lavori, entro 6 mesi dalla conclusione del contratto la certificazione ex art. 17 Legge n. 68/2022 (comma 3bis);

- l'impegno a trasmettere una dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà nella quale si dichiara di assicurare, in caso di aggiudicazione, una quota pari ad almeno il 30% delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, sia all'occupazione giovanile sia all'occupazione femminile (comma 4) o, in alternativa, che non sussiste alcun vincolo di assunzione di tale quota per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione delle attività ad esso connesse o strumentali, in quanto l'impresa ha già in organico tutte le figure utili a portare a termine l'appalto;

- di aver assolto al momento della presentazione del preventivo agli obblighi di cui alla Legge n. 68/1999;

- Si chiede di allegare al preventivo una Relazione tecnico descrittiva.

- In attuazione della normativa vigente sul conflitto di interessi, una dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà e di certificazione ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR n. 445/2000 di assenza di conflitto di interessi del fornitore: allegato D;

- Ai sensi dell'articolo 91 del Codice, così come emesso con Circolare n. 3 del 18/07/2016 del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti pubblicato nella GURI n° 174 del 27/07/2016 e come aggiornata dal Comunicato del 30 giugno 2023, n. 6212, il concorrente compila il documento di gara unico europeo (DGUE) messo a disposizione

tra la documentazione di gara. Allegato B

- Per tutte le controversie che dovessero insorgere tra le parti in relazione all'interpretazione esecuzione e risoluzione del contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Bergamo.

Privacy

I dati forniti saranno trattati, raccolti e conservati presso la stazione appaltante, esclusivamente per finalità inerenti la procedura in oggetto, l'eventuale aggiudicazione e gestione del contratto, e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza, secondo quanto previsto dal Regolamento UE n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali e dal D.Lgs. n. 196/2003, per le disposizioni non incompatibili con il citato Regolamento UE.

Informazioni complementari

La presentazione del preventivo non vincola l'Amministrazione appaltante all'affidamento del contratto, né è costitutiva dei diritti dei concorrenti all'espletamento della procedura di affidamento che l'amministrazione appaltante si riserva di sospendere o annullare in qualsiasi momento, in base a valutazioni di propria esclusiva convenienza. Agli offerenti, in caso di annullamento della procedura, non spetterà alcun risarcimento o indennizzo.

Con la presentazione del preventivo l'impresa implicitamente accetta senza riserve o eccezioni le norme e le condizioni contenute nella presente richiesta.

- È a totale ed esclusivo rischio dell'operatore economico partecipante la non corretta iscrizione al portale telematico, dovuta, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, a malfunzionamenti degli strumenti telematici utilizzati, difficoltà di connessione e trasmissione, lentezza dei collegamenti o qualsiasi altro motivo. In ogni caso, l'operatore economico esonera il Comune di Albano Sant'Alessandro da qualsiasi responsabilità per malfunzionamento di qualsiasi natura, mancato funzionamento o interruzioni di funzionamento del portale telematico.

- Per eventuali chiarimenti in relazione alla presente richiesta si potrà contattare il sottoscritto Responsabile Unico del Procedimento Alessandro Taschini

Allegati:

- Modello Allegato A) "Dichiarazioni operatore economico Adeguamento PNRR – Offerta preventivo;
- Modello allegato B) Modello DGUE
- Modello Allegato C) "Dichiarazioni operatore economico in riferimento agli obblighi di cui all'art. 47 co.2 e ss. gg. DL. 31 maggio 2021 n 77 e s.mm.ii.- Adeguamento PNRR
- Modello Allegato D) – Dichiarazione Insussistenza di situazioni di conflitto di interesse;
- Allegato 3 Domanda – richiesta finanziamento Avviso PNRR 1.4.1
- Allegato 2 bando pnrr Avviso 1.4.1

Il responsabile del Servizio Affari Generali
Alessandro Taschini