

IL WEBINAR DEDICATO ALLA COMPrensIONE E ALL'UTILIZZO DELL'IA GENERATIVA NELLA PA

Da: Sistema Susio - consulenti di direzione <info@sistemasusio.it>

mar, set 29, 2026 09:02 AM

Oggetto: IL WEBINAR DEDICATO ALLA COMPrensIONE E ALL'UTILIZZO DELL'IA GENERATIVA NELLA PA

A: cpoggiani <cpoggiani@comune.albano.bg.it>

Rispondi A: Sistema Susio - consulenti di direzione <info@sistemasusio.it>

E-mail ricevuta dall'esterno

[Allow sender](#) | [Report](#)



INTELLIGENZA ARTIFICIALE **GENERATIVA NELLA PA**

Utilizzo consapevole e operativo di Microsoft 365 Copilot e degli strumenti di AI

Obiettivi

Il webinar fornisce ai dipendenti della Pubblica Amministrazione le conoscenze essenziali per comprendere e utilizzare in modo consapevole l'Intelligenza Artificiale Generativa nell'attività lavorativa.

L'incontro combina una breve introduzione ai principi di funzionamento dell'AI con indicazioni operative su prompting, verifica dei risultati, privacy e sicurezza, e con dimostrazioni pratiche delle principali funzionalità di Microsoft 365 Copilot.

Programma

1. AI Generativa: cosa sapere per utilizzarla correttamente

- Cos'è l'Intelligenza Artificiale Generativa
- Differenza tra AI tradizionale e AI Generativa
- Come funziona, in termini semplici, un Large Language Model
- Opportunità e limiti degli strumenti di AI
- Allucinazioni, errori e verifica delle informazioni
- Il ruolo e la responsabilità dell'operatore pubblico

2. Prompting efficace e utilizzo consapevole

- Come formulare richieste chiare ed efficaci
- Struttura di un buon prompt: obiettivo, contesto, vincoli e formato
- Tecniche pratiche di prompting
- Errori più frequenti

- Prompt riutilizzabili per le attività d'ufficio
- Esempi ed esercitazioni guidate

3. Privacy, sicurezza e strumenti autorizzati

- Principi essenziali di GDPR e AI Act applicati all'utilizzo dell'AI
- Quali informazioni evitare di inserire negli strumenti di AI
- Dati personali, riservati e documenti interni
- Differenze tra ChatGPT, Microsoft Copilot e Microsoft 365 Copilot
- Rischi legati all'utilizzo di strumenti AI non autorizzati

4. Microsoft 365 Copilot: casi d'uso nella PA

Dimostrazioni operative su attività ricorrenti:

Word

- Generazione di bozze
- Sintesi e riorganizzazione di documenti
- Revisione e miglioramento dello stile

Excel

- Analisi e interpretazione dei dati
- Individuazione di trend e anomalie
- Supporto nella creazione di formule, tabelle e grafici

Outlook e Teams

- Sintesi di e-mail e conversazioni
- Preparazione delle riunioni
- Sintesi e verbali
- Individuazione di attività e follow-up

5. Domande, riepilogo e buone pratiche - 10 minuti

- Regole essenziali per un utilizzo sicuro dell'AI nella PA
- Checklist operativa
- Domande dei partecipanti

Relatore

Dott. Michele Gallo: Consulente di Direzione ed Organizzazione Aziendale specializzato nella gestione di progetti informatici, in particolare in ambito innovazione di prodotto e di processo
Certificato Innovation Manager secondo le norme UNI 11814-2021 da parte di UNITER Italia

Costi

I costi per la partecipazione individuale sono previsti in **€ 180,00** (oltre IVA, se dovuta + 2 euro di bollo virtuale di legge per la fatturazione) e sono comprensivi di tutti i materiali di studio e approfondimento rilasciati (slides, registrazione della lezione, documenti vari), nonché della attestazione rilasciata.

Per coloro che sono già clienti di Sistema Susio sono previste agevolazioni.

È inoltre possibile acquistare la registrazione del corso.

 ISCRIVITI ORA



Copyright (C) 2026 Sistema Susio srl. All rights reserved.

Our mailing address is:
info@sistemasusio.it
Via Fiume 24
Cernusco sul Naviglio, MI, 20063
Italy

Want to change how you receive these emails?
You can [update your preferences](#) or [unsubscribe](#)